Allmänna försäljnings- och leveransvillkor för EBS – Environment & Bio Solutions AB

Version 2026:1

1 Tillämpning

1.1 Dessa villkor ("Villkoren") gäller när EBS – Environment & Bio Solutions AB, org.nr 556680-6310 ("EBS"), säljer varor ("Produkten") till en näringsidkare ("Kunden"). Villkoren gäller inte vid försäljning till konsument.

1.2 Villkoren gäller när EBS offert ("Offerten") eller orderbekräftelse ("Orderbekräftelsen") hänvisar till dem. Kundens allmänna villkor eller inköpsvillkor gäller inte, även om de bifogats beställningen.

1.3 Avvikelser från Villkoren gäller endast om de anges i Offerten eller Orderbekräftelsen eller har avtalats skriftligen på annat sätt. Med skriftligen avses även e-post.

1.4 Montering, installation och idrifttagning ingår inte i EBS åtaganden. Kunden ansvarar för dessa åtgärder.

2 Avtal

2.1 Offerten är inte bindande för EBS. Om inte annat anges i Offerten får Kunden beställa med hänvisning till Offerten inom 30 dagar från offertdagen. Avtal uppkommer först enligt punkt 2.2.

2.2 Kundens beställning ska vara skriftlig. Avtal ("Avtalet") uppkommer när EBS har skickat Orderbekräftelse. Avviker Orderbekräftelsen i väsentligt avseende från beställningen, ska avvikelsen anges tydligt i Orderbekräftelsen och Avtalet uppkommer först när Kunden skriftligen har godtagit den. Övriga avvikelser gäller om Kunden inte skriftligen invänder inom 5 arbetsdagar från mottagandet.

2.3 Vid motstridighet mellan avtalshandlingarna gäller i första hand Orderbekräftelsen, i andra hand Offerten och i tredje hand Villkoren.

2.4 EBS får frånträda Avtalet genom skriftligt meddelande om EBS inte kan få Produkten levererad på grund av obestånd, upphörd tillverkning eller export- eller importhinder i tidigare led, eller annan liknande omständighet som EBS inte har orsakat och inte skäligen kunde förutse när Avtalet ingicks. EBS ska underrätta Kunden senast 5 arbetsdagar efter att EBS fått kännedom om omständigheten och inom 14 dagar från frånträdet återbetala vad Kunden har betalat. Ingen part har i övrigt rätt till ersättning.

2.5 Kunden har inte rätt att ensidigt ändra en bekräftad beställning. Ändringar gäller endast efter EBS skriftliga godkännande. Innan en ändring godkänns ska EBS skriftligen ange hur den påverkar pris och leveranstid. Kunden ska ersätta EBS för kostnader som uppkommer till följd av ändringen, inklusive kostnader som tredje man debiterar EBS.

3 Produkten och Kundens uppgifter

3.1 Produkten ska överensstämma med den specifikation som anges i Orderbekräftelsen. Uppgifter i broschyrer, prislistor och annat marknadsföringsmaterial är bindande endast om Orderbekräftelsen hänvisar till dem.

3.2 Kunden ansvarar för att de uppgifter Kunden lämnar om driftförhållanden, gasmängd, gassammansättning, klimatlaster, anslutningar och andra förhållanden som ligger till grund för Produktens specifikation och dimensionering är riktiga och fullständiga.

3.3 EBS ansvarar inte för att Produkten passar för ett visst ändamål som inte framgår av Orderbekräftelsen. Kunden ansvarar för tillstånd och myndighetskrav som gäller för import och användning av Produkten.

4 Pris

4.1 Priser anges exklusive mervärdesskatt och enligt leveransklausulen i punkt 6.1. Frakt, försäkring, tull och andra skatter och avgifter ingår inte, om inte annat anges i Orderbekräftelsen.

4.2 Ökar EBS kostnader för Produkten efter Orderbekräftelsen på grund av ändrade inköpspriser, valutakursförändringar på mer än 2 % jämfört med dagen för Orderbekräftelsen, ändrade frakt- eller tullkostnader, skatter eller andra offentliga avgifter, får EBS höja priset med motsvarande belopp. EBS ska meddela ändringen och dess orsak skriftligen före Leverans.

4.3 Höjs priset enligt punkt 4.2 med mer än 5 %, får Kunden avbeställa Produkten genom skriftligt meddelande inom 10 arbetsdagar från EBS meddelande. Kunden betalar då endast kostnader enligt punkt 7.2 b.

5 Betalning

5.1 Om inte annat anges i Orderbekräftelsen ska Kunden betala

a) 50 % av priset inom 10 dagar från fakturadatum, varvid EBS fakturerar beloppet i samband med Orderbekräftelsen;

b) 40 % av priset inom 5 arbetsdagar från EBS meddelande om att Produkten är klar för avsändning; och

c) 10 % av priset inom 30 dagar från Leverans.

5.2 EBS är inte skyldigt att påbörja fullgörandet innan betalning enligt punkt 5.1 a har kommit EBS tillhanda, eller att avsända Produkten innan betalning enligt punkt 5.1 b har kommit EBS tillhanda. Leveranstiden förlängs med motsvarande tid.

5.3 Vid försenad betalning har EBS rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Kunden får inte kvitta eller hålla inne betalning på grund av motkrav som EBS inte skriftligen har godtagit.

5.4 Är Kunden i dröjsmål med betalning, eller visar en kreditupplysning efter Avtalets ingående att Kundens betalningsförmåga väsentligt har försämrats, får EBS avbryta fullgörandet till dess Kunden har betalat eller ställt säkerhet i form av bankgaranti för återstående belopp. Kunden ska ersätta kostnader för lagring och andra kostnader som avbrottet medför.

5.5 Har Kunden inte betalat förfallet belopp inom 30 dagar från förfallodagen, får EBS häva Avtalet genom skriftligt meddelande. Sker hävningen före Leverans gäller punkt 7.

6 Leverans

6.1 Om inte annat anges i Orderbekräftelsen sker leverans FCA (Incoterms® 2020) på den ort som anges i Orderbekräftelsen ("Leverans"). Risken för Produkten övergår till Kunden vid Leverans.

6.2 Leveranstiden anges i Orderbekräftelsen och är beräknad. Den räknas från den senare av dagen för Orderbekräftelsen och dagen då betalning enligt punkt 5.1 a kom EBS tillhanda. Leverans är försenad först om den inte har skett inom 4 veckor efter utgången av den beräknade leveranstiden.

6.3 Får EBS kännedom om att Leverans kommer att försenas, ska EBS skriftligen meddela Kunden det och ange en ny beräknad leveransdag.

6.4 Leveranstiden förlängs om förseningen beror på Kunden, på ändring enligt punkt 2.5 eller på omständighet som anges i punkt 10.

6.5 Kunden har rätt till förseningsvite endast om det uttryckligen har avtalats i Orderbekräftelsen.

6.6 Har Leverans inte skett inom 12 veckor från den dag Leverans blev försenad enligt punkt 6.2, får Kunden häva Avtalet genom skriftligt meddelande. EBS ska då inom 30 dagar återbetala vad Kunden har betalat. Utöver vite enligt punkt 6.5 och återbetalning enligt denna punkt har Kunden inte rätt till ersättning på grund av försening.

6.7 Kan Kunden inte ta emot Produkten i rätt tid, eller begär Kunden att Leverans skjuts upp, ska Kunden betala som om Leverans hade skett. EBS lagrar då Produkten på Kundens risk och bekostnad. Ett uppskov utgör inte avbeställning.

6.8 EBS får leverera Produkten i delleveranser.

7 Avbeställning

7.1 Kunden får avbeställa Produkten, helt eller delvis, före Leverans genom skriftligt meddelande till EBS. Efter Leverans får avbeställning inte ske.

7.2 Vid avbeställning ska Kunden betala

a) en avbeställningsersättning om 20 % av priset för den avbeställda delen, som ersättning för EBS arbete med offert, projektering och administration samt för EBS uteblivna handelsmarginal; och

b) kostnader som tredje man debiterar EBS till följd av avbeställningen, bland annat avbeställnings- och annulleringskostnader samt ersättning för nedlagt arbete och material.

7.3 Ersättningen enligt punkt 7.2 a utgör en på förhand avtalad avbeställningsersättning och utgår utan att EBS behöver styrka sin faktiska skada.

7.4 Den sammanlagda ersättningen enligt punkt 7.2 ska inte överstiga priset för den avbeställda delen.

7.5 EBS ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa kostnaderna enligt punkt 7.2 b och ska på begäran styrka dem med tredje mans faktura eller motsvarande underlag.

7.6 EBS får avräkna erlagda betalningar mot ersättningen enligt punkt 7.2. Ett överskott återbetalas inom 30 dagar från det att kostnaderna enligt punkt 7.2 b slutligt fastställts. Ett underskott förfaller till betalning 30 dagar efter fakturadatum.

7.7 Följande likställs med avbeställning:

a) Kunden förklarar att Kunden inte avser att fullfölja Avtalet eller ta emot Produkten;

b) EBS häver Avtalet enligt punkt 5.5 före Leverans; och

c) en på Kundens begäran avtalad minskning av beställningens omfattning, för den del som bortfaller.

8 Fel

8.1 EBS ansvarar för fel i Produkten som beror på bristfällig konstruktion, material eller tillverkning, som fanns när risken övergick och som visar sig inom 12 månader från Leverans ("Ansvarstiden"), om inte annan tid anges i Orderbekräftelsen. Kunden ska visa att felet fanns när risken övergick.

8.2 Kunden ska undersöka Produkten när den tas emot. Fel ska reklameras skriftligen inom 14 dagar från det att felet märktes eller borde ha märkts, och senast vid Ansvarstidens utgång. Reklamationen ska beskriva felet. Reklamerar Kunden inte i tid förlorar Kunden rätten att åberopa felet.

8.3 EBS ska efter eget val avhjälpa felet eller leverera ersättningsvara inom skälig tid. EBS ska ges två försök. Kunden svarar för kostnader för demontering, återmontering och åtkomst.

8.4 Har felet inte avhjälpts efter två försök får Kunden kräva prisavdrag som motsvarar felet, dock högst 15 % av priset för den felaktiga Produkten. Är felet väsentligt och kan Produkten därför inte användas för sitt ändamål, får Kunden i stället häva Avtalet beträffande den felaktiga Produkten. EBS ska då återbetala vad Kunden har betalat för den mot att Produkten ställs till EBS förfogande.

8.5 EBS ansvarar inte för fel som beror på

- uppgifter, konstruktion eller material som Kunden har tillhandahållit eller föreskrivit;
- transport efter Leverans, lagring, montering, installation eller idrifttagning som inte har skett enligt EBS skriftliga anvisningar;
- felaktig användning, bristande underhåll, ändrade driftförhållanden eller gas eller substrat med annan sammansättning än Kunden har uppgett;
- normal förslitning eller förbrukningsdelar; eller
- ändringar eller reparationer som har utförts utan EBS skriftliga godkännande.

8.6 Visar det sig att EBS inte ansvarar för ett reklamerat fel, ska Kunden ersätta EBS kostnader för felsökning och åtgärder.

8.7 Kundens rättigheter vid fel är uttömmande reglerade i denna punkt 8. Kunden har inte rätt till skadestånd på grund av fel, utom i fall som avses i punkt 9.4.

9 Ansvarsbegränsning

9.1 Ingen part ansvarar mot den andra för indirekt skada, såsom produktionsbortfall, driftstopp, utebliven vinst eller intäkt, förlust av gas eller stöd, eller skada till följd av partens avtal med tredje man. Begränsningen gäller inte Kundens skyldighet att betala enligt Avtalet.

9.2 EBS sammanlagda skadeståndsansvar enligt eller i anledning av Avtalet är begränsat till 15 % av priset.

9.3 EBS ansvarar inte för skada som Produkten orsakar på egendom efter Leverans. Kunden ska hålla EBS skadeslös i den mån EBS åläggs ansvar mot tredje man för sådan skada. Denna punkt gäller inte personskada.

9.4 Begränsningarna i Villkoren gäller inte om den skadevållande parten har orsakat skadan uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet, och inte heller i den mån tvingande lag föreskriver annat.

9.5 Andra krav mot EBS än reklamation enligt punkt 8.2 och krav på grund av brott mot punkt 12 ska framställas skriftligen inom 3 månader från det att Kunden märkte eller borde ha märkt grunden för kravet, och senast 15 månader efter Leverans. I annat fall förlorar Kunden rätten att göra kravet gällande.

10 Befrielsegrunder

10.1 Följande omständigheter utgör befrielsegrund om de hindrar fullgörandet av Avtalet eller gör det oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som parten inte kan råda över, såsom krig, terrorism, sabotage, cyberangrepp, epidemi, naturkatastrof, brand, myndighetsbeslut, sanktioner, export- och importrestriktioner, allmän brist på transporter, material eller energi, samt fel i eller försening av leveranser till EBS som orsakas av sådan omständighet.

10.2 Befrielsegrund ger rätt till förlängd tid för fullgörande och befrielse från skadestånd och andra påföljder så länge hindret består. Part som åberopar befrielsegrund ska underrätta den andra parten skriftligen senast 5 arbetsdagar efter att parten fått kännedom om hindret. Befrielsegrund fritar inte Kunden från skyldigheten att betala förfallna belopp.

10.3 Varar hindret längre än 6 månader får vardera parten häva Avtalet genom skriftligt meddelande. EBS ska då återbetala vad Kunden har betalat, med avdrag för kostnader avseende Produkten som EBS inte kan undgå. Kunden har rätt att få ut material och delar som omfattas av avdraget. Ingen part har i övrigt rätt till ersättning.

11 Äganderättsförbehåll

11.1 Produkten förblir EBS egendom till dess att den är till fullo betald, i den utsträckning sådant förbehåll är giltigt enligt tillämplig lag. Kunden får inte före full betalning sälja eller pantsätta Produkten.

12 Sekretess och dokumentation

12.1 Ritningar och teknisk dokumentation som EBS lämnar får användas endast i samband med Produkten och får inte lämnas till tredje man för annat ändamål. Kunden får inte lämna Offerten eller EBS priser till tredje man.

12.2 Vardera parten ska hålla information om den andra partens affärsförhållanden konfidentiell. Sekretessen gäller under Avtalet och 3 år därefter, men inte information som är allmänt tillgänglig, som parten lagligen har fått från annan utan sekretessplikt eller som parten måste lämna ut enligt lag.

13 Övrigt

13.1 Kunden får inte överlåta Avtalet utan EBS skriftliga samtycke.

13.2 Avtalet ersätter tidigare skriftliga och muntliga utfästelser om dess innehåll.

14 Tillämplig lag och tvister

14.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet, med undantag för lagen (1987:822) om internationella köp.

14.2 Tvist ska avgöras av allmän domstol med Helsingborgs tingsrätt som första instans. Har Kunden sitt säte i en stat som inte är bunden av Bryssel I bis-förordningen eller Luganokonventionen, ska tvist i stället slutligt avgöras genom skiljeförfarande enligt Regler för förenklat skiljeförfarande för SCC Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Malmö och språket svenska.

14.3 Utan hinder av punkt 14.2 får EBS väcka talan om förfallna betalningar vid domstol i den stat där Kunden har sitt säte.